



Optus 洩露事件—— 我們為保護您的身份而採取的措施

在 9 月 Optus 遭受網絡攻擊後，澳洲政府正與 Optus 合作以保護受害者免受身份欺詐。

此網絡攻擊使客戶的個人資料和身份資料（包括護照號碼）面對身份欺詐或盜竊的風險。

Optus 正直接聯繫受影響的客戶。若 Optus 通知您您的護照號碼受影響，您無需更換您的澳洲護照。

Australian Passport Office（澳洲護照辦事處，APO）有強大的欺詐控制措施可以保護您的身份，包括面部識別技術。

您需要知道：

- 在國際旅遊時您仍可安全使用您的澳洲護照。
- 其他人不能使用您的護照詳細資料以您的身份旅遊。他們需要您的實際護照才可以以您的身份旅遊。
- 其他人無法使用您的護照號碼取得新的澳洲護照。

為保護您的身份而採取的措施：

澳洲政府已採取措施保護您免遭身份盜用，包括：

- 封鎖所有受影響的澳洲護照通過 Document Verification System（文件驗證系統，DVS）進行驗證。

DVS 是用於檢查身份證件有效性的在線系統。例如，當您在線申請 Centrelink 資助或房屋貸款時，政府或金融機構會使用 DVS 在線驗證您的身份。然而您仍然可以帶同護照親身前往此等政府或私人機構用作身份證明。

您有沒有問題？

我收到電子郵件或電話，說我受 Optus 數據洩露事件的影響。我如何知道這不是騙局？

Optus 正直接通知受影響客戶有關數據洩露，亦已通知不會在任何電子郵件或 SMS 短信中傳送連結。

騙徒可能會使用您的個人資料透過電話、短信或電子郵件與您聯繫。切勿按下連結或向突然聯繫您的人提供個人或財務資料。瀏覽 www.scamwatch.gov.au 了解如何保護自己。



我可以更換我的澳洲護照嗎？

若您計劃近期出行，請勿申請更換。我們不能保證您會及時取得新護照。

在您申請更換您的澳洲護照之前，您應要知道：

- APO 正面對前所未有的護照需求
- 我們正努力盡快處理申請
- 大多數護照在 6 星期內處理完畢，但有些需要更長時間。

若您想更換護照，請致電 131 232 聯繫 Australian Passport Office。

我需要支付更換護照的費用嗎？

Optus 會為想要更換澳洲護照的受影響客戶支付費用。

您需要預先支付更換護照的費用，然後向 Optus 報銷。Optus 將在未來數星期內正式確定其報銷流程。如需更多資訊，請瀏覽 [Optus 護照網頁](#)，或直接致電 133 937 聯繫 Optus 客戶服務。

若我的是外國護照怎麼辦？

您需要聯繫護照簽發國的外交或領事機構。

若我的澳洲護照被封鎖，我還能取得國際 COVID-19 疫苗接種證書 (ICVC) 嗎？

可以。您仍然可以使用受影響的澳洲護照取得 ICVC。使用您的 [myGov](#) 內的 Medicare 帳戶或使用 [Express Plus Medicare](#) 移動應用程式是取得 ICVC 的最簡單方法。如需了解更多資訊，請參閱 [Services Australia](#)。

若您在領取 ICVC 時遇到困難，請致電 Australian Immunisation Register (澳洲免疫接種登記處, AIR)，電話：1800 653 809 (澳洲境內) 或 +61 2 8633 3284 (境外)。

我目前在海外，如何取消我的護照？

您仍然可以使用您的護照安全旅遊，但若您想取消它，請前往離您最近的 [澳洲大使館或領事館](#)。

需要更多資訊？

Optus [護照資訊 \(optus.com.au\)](#)

Australian Passport Office [www.passports.gov.au](#)。

若需要其他語言協助，請致電 131 450 聯繫 Translating and Interpreting Service (翻譯和傳譯服務, TIS) 並要求傳譯員。TIS 將聯繫 APO 並會翻譯您選用的語言。



若您是聾啞人士或有聽力或語言障礙，您可以通過[全國聾啞人士傳話服務 \(national-relay-service\)](#) 聯繫我們。